

Conditions générales de vente (CGV)

Date de dernière mise à jour : 16/10/2023

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues par téléphone, ou encore en cabinet.

Madame Rosemary LEMONIER, micro auto entrepreneur, ayant son siège social 15 Rue de la petite chaussée à Jugon les lacs (22270) SIRET 923 976 518 00012 et code APE 9609Z.

Courriel : rosemary.naturopathe@gmail.com

Téléphone : +33 (0)6 28 45 33 76

TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande, la prise de rendez-vous. La validation de la commande ou la prise de rendez-vous vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services, proposées par Madame Rosemary LEMONIER. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles auprès de Madame Rosemary LEMONIER. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite par courriel à l'adresse rosemary.naturopathe@gmail.com

Les CGV seront également affichées et consultables dans son cabinet, 15 rue de la petite chaussée à Jugon les lacs.

Madame Rosemary LEMONIER, se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tous achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.

L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à toute transaction, les informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des services et biens proposés

Madame Rosemary LEMONIER, propose des séances de naturopathie en visioconférence ou en cabinet au 15 rue de la petite chaussée à Jugon les lacs (22270).

Madame Rosemary LEMONIER, propose des séances de réflexologie en cabinet au 15 rue de la petite chaussée à Jugon les lacs (22270).

Madame Rosemary LEMONIER, propose des séances de massages bien être en cabinet au 15 rue de la petite chaussée à Jugon les lacs (22270).

Madame Rosemary LEMONIER, propose des interventions en réflexologie ou massages bien être en entreprise ou auprès des associations après l'élaboration d'un devis personnalisé avec la possibilité de rajouter des frais de déplacement.

Les séances pour les personnes non majeurs seront effectuées avec la présence d'un parent légal.

2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations et prestations sont disponibles sur demande et sur grille tarifaire. Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Madame Rosemary LEMONIER, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés par Madame Rosemary LEMONIER.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Les cartes cadeaux ne peuvent être convertis en somme d'argent et remboursées au client. Elles sont valables 6 mois à compter de la date d'émission.

Pour les entreprises, un acompte est exigible immédiatement à la réservation. Le paiement est à effectuer par virement bancaire. Madame Rosemary LEMONIER, s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Pour les particuliers, les paiements par chèque et espèces sont acceptés.

En cas de règlement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, et libellé à l'ordre de Rosemary LEMONIER.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance. Le paiement peut être fait par chèque ou en espèces.

Madame Rosemary LEMONIER s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation ou de la commande.

2-3 Les séances en visioconférence

Les séances en visioconférence seront possibles dans le cadre du bilan et suivi en naturopathie.

Le contrat vient enfin, fixer les responsabilités respectives :

Le client est le seul responsable de la qualité de sa connexion internet et il devra la vérifier avant la séance. Dans le cas où la connexion internet ne peut être établie (travaux sur la ligne, réseau), le client doit prévenir dès que possible Madame Rosemary LEMONIER afin de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Madame Rosemary LEMONIER s'assurera d'avoir une connexion de qualité. Dans le cas où la connexion internet ne peut être établie (travaux sur la ligne, réseau), Madame Rosemary LEMONIER préviendra son client dès que possible afin d'honorer le rendez-vous à une date ultérieure.

Les séances seront effectuées par le biais de Windows Teams.

Un courriel vous sera envoyé par courriel pour vous connecter et assister à la visioconférence.

En cas d'utilisation d'un ordinateur, il n'y a pas d'installation particulière préalable.

En cas d'utilisation sur un smartphone ou tablette, il faudra préalablement installer l'application «Microsoft teams», puis ouvrir le lien envoyé par courriel.

Le règlement de la séance devra être effectué préalablement au rendez-vous par virement bancaire.

ARTICLE 3 : LIVRAISON

Dès réception du paiement de la séance, Madame Rosemary LEMONIER s'engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 48 heures, afin de prendre rendez-vous avec lui et fixer date et heure.

ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Madame Rosemary LEMONIER par courriel à l'adresse rosemarynaturopathe@gmail.com ou par téléphone : +33 (0)6 28 45 33 76.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Madame Rosemary LEMONIER, le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Madame Rosemary LEMONIER n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif le bien-être du client et constituent une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Madame Rosemary LEMONIER ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Rosemary LEMONIER.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes. En cas de mauvaise utilisation, ils peuvent être dangereux, «naturel» ne veut pas dire «inoffensif».

Chaque personne étant différente, l'efficacité et les résultats des conseils ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Madame Rosemary LEMONIER a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie LLOYD'S, insurance company SA, contrat numéro HYABE16ADLARG-AW10424.

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Madame Rosemary LEMONIER, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, doivent lui être rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Rosemary LEMONIER et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Rosemary LEMONIER collecte les informations personnelles suivantes :

- ❖ Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- ❖ Consentement de l'utilisateur ;
- ❖ Traitement de la commande.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Rosemary LEMONIER :

Elle peut être contacté de la manière suivante :

- ❖ Par téléphone : +33 (0)6 28 45 33 76
- ❖ Par courriel : rosemary.naturopathe@gmail.com
- ❖ Par courrier : 15 Rue de la petite chaussée, 22270 JUGON LES LACS

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- ❖ Un droit d'accès,
- ❖ Un droit de rectification,
- ❖ Un droit à l'effacement,
- ❖ Un droit à la portabilité des données,
- ❖ Un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- ❖ Un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Rosemary LEMONIER à l'adresse courriel rosemary.naturopathe@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour régler le litige.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Madame Rosemary LEMONIER a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Madame Rosemary LEMONIER aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 9 : HEBERGEUR DU SITE INTERNET

Le site internet www.rosemarynaturopathe.fr est hébergé sur la plateforme IONOS.